

Datenschutzerklärung für die CabCo-Plattform (Web-Anwendung)

Anwendung: CabCo Dispo (Web-Anwendung unter `app.cabco.j-ky.icu`, Disposition, Geschäftsführung und Administration)

Anbieter: JKY Solutions

Stand: 21. September 2026 · **Version:** 1.0

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, welche personenbezogenen Daten beim Aufruf der Website `app.cabco.j-ky.icu` und bei der Nutzung der Web-Anwendung CabCo Dispo verarbeitet werden. Für die Android-App der Fahrerinnen und Fahrer gilt eine eigene Erklärung: [Datenschutzerklärung für die CabCo Fahrer-App](#).

1. Worum es geht

CabCo ist eine Verwaltungsplattform für Taxi- und Mietwagenunternehmen. Die Web-Anwendung wird von Beschäftigten eines Taxiunternehmens genutzt (Disposition, Geschäftsführung, Administration), um Schichten, Fahrtaufträge, Kunden, Quittungen und die Kommunikation mit den Fahrern zu organisieren. Sie ist kein Verbraucherprodukt, enthält keine Werbung, keine Analyse- oder Tracking-Werkzeuge und verkauft keine Daten.

Diese Erklärung richtet sich an zwei Gruppen:

- **Nutzerinnen und Nutzer der Web-Anwendung** (Beschäftigte eines Taxiunternehmens mit Konto).
- **Besucher der Website** ohne Konto, die zum Beispiel die Anmeldeseite oder diese Rechtstexte aufrufen.

Daten von **Fahrgästen** und **Fahrern** werden in der Web-Anwendung ebenfalls angezeigt und bearbeitet. Verantwortlich dafür ist das jeweilige Taxiunternehmen (Teil A); es informiert diese Personen selbst.

2. Wer ist verantwortlich? Zwei Rollen

	Teil A — Betriebsdaten Ihres Taxiunternehmens	Teil B — Technischer Betrieb der Plattform
Was	Konto, Fahrtaufträge, Kunden und Fahrgäste, Fahrer und Fahrzeuge, Quittungen, Nachrichten, Live-Positionen	Server-Protokolle, Fehlerberichte, Sicherheits-Audit, Cookies und lokaler Speicher, Support

	Teil A — Betriebsdaten Ihres Taxiunternehmens	Teil B — Technischer Betrieb der Plattform
Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)	Ihr Taxiunternehmen	JKY Solutions
Rolle von JKY Solutions	Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags mit Ihrem Taxiunternehmen	Verantwortlicher

3. Anbieter der Plattform und Kontakt

JKY Solutions Inhaber: Evgeny Ivashchenko Seilerstraße 6, 37154 Northeim, Deutschland E-Mail für Datenschutzanfragen: datenschutz@j-ky.icu

JKY Solutions ist Entwickler und Betreiber der CabCo-Plattform.

Datenschutzbeauftragter: Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt; die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Benennungspflicht (§ 38 BDSG) liegen nicht vor. Wenden Sie sich mit allen Datenschutzfragen an die oben genannte E-Mail-Adresse.

Teil A — Verarbeitung im Auftrag Ihres Taxiunternehmens

Für die folgenden Verarbeitungen ist Ihr Taxiunternehmen verantwortlich. JKY Solutions verarbeitet diese Daten ausschließlich nach dessen Weisung und nur für den Betrieb der Plattform.

A.1 Konto und Anmeldung

Daten: Anmelde-E-Mail-Adresse, Passwort (nur beim Anmeldedienst, nie in der CabCo-Datenbank gespeichert), Anzeigenname, Rolle (Disposition, Geschäftsführung, Administration), Kontostatus, Zuordnung zu Ihrem Taxiunternehmen, Zeitpunkt der Anmeldung.

Zweck: Zugang zur Web-Anwendung, Zuordnung aller Vorgänge zu Ihrer Person und Ihrem Unternehmen, Schutz vor unbefugtem Zugriff.

Rechtsgrundlage: § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG (Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

So funktioniert es: Ihr Taxiunternehmen legt Ihr Konto an; Sie können sich nicht selbst registrieren. Die Anmeldung erfolgt mit E-Mail-Adresse und Passwort über den Anmeldedienst **Firebase Authentication** (Google). Nach erfolgreicher Anmeldung setzt CabCo ein Sitzungs-Cookie (Abschnitt B.4), mit dem die Server Ihre Anfragen Ihrem Konto zuordnen.

Speicherung: Solange Ihr Konto besteht. Beim Ausscheiden deaktiviert Ihr Taxiunternehmen das Konto; die E-Mail-Adresse wird dabei anonymisiert. Die Zuordnung Ihres Namens zu

protokollierten Änderungen (B.3) bleibt für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erhalten.

A.2 Betriebsdaten: Fahrtaufträge, Kunden, Fahrgäste, Fahrer, Fahrzeuge, Quittungen

Daten: Die betrieblichen Datensätze, die Sie in der Web-Anwendung anlegen und bearbeiten: Fahrtaufträge (Abhol- und Zieladresse, Zeit, Fahrgastname, Kundennummer, Preis, Kostenträger), Kunden- und Fahrgaststammdaten, Fahrer- und Fahrzeugstammdaten, Schichten, Quittungen und Leistungsnachweise, Fahrerdokumente. Bei **Krankenfahrten** gehören dazu Angaben, aus denen sich ein Gesundheitsbezug ergibt (Kostenträger wie Krankenkassen, Verordnung, Eigenanteil) — das sind besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO).

Zweck: Organisation und Abrechnung des Fahrbetriebs Ihres Taxiunternehmens.

Rechtsgrundlage: Für die Verarbeitung durch Ihr Taxiunternehmen Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO (Beförderungsvertrag, gesetzliche Aufbewahrungs- und Abrechnungspflichten); für Krankenfahrten Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG (Abrechnung von Leistungen mit Kostenträgern). Ihre eigene Tätigkeit als Beschäftigte ist von § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG gedeckt.

Besonderer Schutz: Fahrerdokumente, Unterschriften, Nachrichteninhalte und Anhänge werden auf den Servern zusätzlich verschlüsselt gespeichert (AES-256-GCM); die Schlüssel liegen getrennt von der Datenbank. Die Daten verschiedener Taxiunternehmen sind auf Datenbankebene voneinander getrennt.

Speicherung: Fahrten, Schichten, Quittungen und Leistungsnachweise 10 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB, GoBD); Kunden- und Fahrgaststammdaten bis zur Löschung durch Ihr Taxiunternehmen; Unterschriften 90 Tage (Obergrenze 180) nach Verwendung im Nachweis; öffentlich abrufbare Quittungs-PDF 90 Tage.

A.3 Karte, Routen und Adresssuche

Daten: Beim Öffnen der Dispositionskarte lädt Ihr Browser Kartenkacheln direkt von den Servern der **OpenStreetMap Foundation** (`tile.openstreetmap.org`). Dabei erhält die OpenStreetMap Foundation Ihre IP-Adresse, die Kennung Ihres Browsers und die Koordinaten der angezeigten Kartenausschnitte. Bei der Adresssuche wird der eingegebene Suchtext über die CabCo-Server an den Geocoding-Dienst **Photon** (komoot GmbH, Potsdam) gesendet; Ihre IP-Adresse wird dabei nicht übermittelt, der Suchtext kann jedoch Adressen von Fahrgästen enthalten. Routenberechnung und Entfernungen erfolgen auf von JKY Solutions selbst betriebenen Diensten (OpenStreetMap-Daten), ohne Übermittlung an Dritte.

Zweck: Darstellung der Fahrzeuge und Aufträge auf einer Karte, Erfassung von Adressen.

Rechtsgrundlage: § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für die Einbindung der Kartenkacheln und der Adresssuche Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO — berechtigtes Interesse an einer funktionsfähigen Kartendarstellung ohne eigene Vorhaltung weltweiter Kartendaten.

Speicherung: Die OpenStreetMap Foundation verarbeitet Zugriffsprotokolle nach ihrer eigenen Datenschutzerklärung: https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. Photon-Anfragen werden von CabCo kurzzeitig zwischengespeichert, um wiederholte Anfragen zu vermeiden, und nicht dauerhaft protokolliert.

A.4 Live-Positionen der Fahrzeuge

Daten: Aktuelle Position, Fahrzeug und Schichtstatus der Fahrer Ihres Taxiunternehmens, die gerade eine Schicht fahren; Fahrtspuren abgeschlossener Fahrten.

Zweck: Disposition, Zuordnung von Aufträgen, Nachweis bei Reklamationen.

Rechtsgrundlage: Ihr Taxiunternehmen verarbeitet die Standortdaten der Fahrer auf Grundlage von § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die Fahrer werden darüber in der Erklärung der Fahrer-App informiert.

Speicherung: Live-Position bis Schichtende (Firebase Realtime Database, EU); Fahrtspuren 90 Tage.

A.5 Nachrichten zwischen Disposition und Fahrern

Daten: Nachrichteninhalte (Text, Fotos, Sprachnachrichten), Absender, Empfänger, Zeitpunkte, Lesezustand. Ein Lese-Protokoll hält fest, wer welchen Nachrichtenverlauf geöffnet hat.

Zweck: Betriebliche Kommunikation, Nachvollziehbarkeit.

Rechtsgrundlage: § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Lese-Protokoll Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherung: Nachrichten und Anhänge 90 Tage (Obergrenze 180 Tage, von Ihrem Taxiunternehmen einstellbar); Lese-Protokoll 365 Tage. Inhalte sind auf den Servern verschlüsselt gespeichert.

A.6 Benachrichtigungen im Browser

Daten: Ein von Google vergebenes Browser-Token für Push-Nachrichten (Firebase Cloud Messaging), Zeitpunkt der Aktivierung. Die Push-Nachricht selbst enthält nur die Kennung des Vorgangs und den Anlass, keinen Nachrichten- oder Kundeneinhalt.

Zweck: Hinweise auf neue Nachrichten und Ereignisse, auch wenn die Web-Anwendung nicht im Vordergrund ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO — Sie aktivieren Benachrichtigungen ausdrücklich in der Web-Anwendung und erteilen die Browser-Berechtigung; beides können Sie jederzeit widerrufen (Einstellungen der Web-Anwendung oder des Browsers).

Speicherung: Bis zur Deaktivierung oder bis das Token ersetzt wird.

A.7 Wer sieht Ihre Daten innerhalb Ihres Taxiunternehmens?

Zugriff haben ausschließlich die Beschäftigten Ihres Taxiunternehmens entsprechend ihrer Rolle (Disposition, Geschäftsführung, Administration) sowie die Fahrer für die ihnen zugewiesenen Aufträge. Mitarbeiter von JKY Solutions greifen nur zur Störungsbeseitigung und nach Weisung Ihres Taxiunternehmens auf Daten zu; solche Zugriffe werden protokolliert (B.3). Andere Taxiunternehmen haben keinen Zugriff.

Teil B — Verarbeitung durch JKY Solutions als Verantwortlicher

Für die folgenden Verarbeitungen ist JKY Solutions selbst verantwortlich. Sie betreffen den technischen Betrieb der Plattform und gelten für Nutzer der Web-Anwendung ebenso wie für Besucher der Website.

B.1 Server-Protokolle

Daten: IP-Adresse Ihres Geräts, Zeitpunkt, aufgerufene Schnittstelle, Antwortstatus, Anfragekennung, Version der Anwendung, anonymisierte Nutzerkennung (interne Kennung, kein Name).

Zweck: Betrieb, Störungsanalyse, Abwehr von Angriffen und Missbrauch.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist der sichere und stabile Betrieb der Plattform.

Speicherung: Protokolle werden rollierend überschrieben und sind nach spätestens etwa **14 Tagen** gelöscht.

Beim Aufruf der Website ohne Konto (zum Beispiel der Anmeldeseite oder dieser Rechtstexte) entstehen dieselben Protokolle ohne Nutzerkennung.

B.2 Fehlerberichte

Daten: Bei einem Absturz oder einer schweren Störung der Anwendung: technischer Fehlerbericht (Stapelverfolgung), Gerät beziehungsweise Browser samt Betriebssystem-Version, Version der Anwendung, Zeitpunkt, Ihre interne Nutzerkennung (zufällige Kennung; kein Name, keine E-Mail-Adresse, kein Standort).

Zweck: Erkennen und Beheben von Fehlern in der Anwendung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist die Fehlerbehebung und Weiterentwicklung der Anwendung.

Empfänger: Der Dienst **Sentry** (Functional Software, Inc.). Die Daten werden in der **EU-Region** von Sentry verarbeitet und gespeichert; ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit EU-Standardvertragsklauseln besteht.

Speicherung: Höchstens 90 Tage; danach automatische Löschung beim Dienstleister.

B.3 Sicherheits- und Änderungsprotokoll (Audit-Log)

Daten: Wer hat wann welchen betrieblichen Datensatz angelegt, geändert oder gelöscht (Nutzerkennung, Zeitpunkt, betroffener Datensatz, alter und neuer Wert). Standortpositionen werden hiervon ausdrücklich nicht erfasst.

Zweck: Nachvollziehbarkeit von Änderungen, Nachweis gegenüber Behörden und Prüfern, Erkennen von Missbrauch.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechenschaftspflicht, Art. 5 Abs. 2 DSGVO; GoBD) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherung: 10 Jahre.

B.4 Cookies und lokaler Speicher im Browser

Die Web-Anwendung verwendet ausschließlich technisch notwendige Speicherungen im Sinne von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Eine Einwilligung ist dafür nicht erforderlich; es gibt keine Werbe-, Analyse- oder Tracking-Cookies und keine Cookie-Banner. Eine ausführliche Fassung mit Hinweisen zum Löschen finden Sie unter [Cookies und lokaler Speicher](#).

Speicherung	Zweck	Dauer
Sitzungs-Cookie __session (HttpOnly, Secure)	Zuordnung Ihrer Anfragen zu Ihrem angemeldeten Konto	5 Tage oder bis zur Abmeldung
Anmeldezustand des Anmeldedienstes (Firebase Authentication, lokaler Speicher)	Erneuerung des Zugriffstokens ohne erneute Passwordeingabe	Bis zur Abmeldung
Darstellungseinstellung (hell/dunkel, lokaler Speicher)	Merken Ihrer Wahl	Bis Sie den Browserspeicher löschen
Kurzzeitspeicher für Übergabe-Dialoge (Sitzungsspeicher)	Vermeidung doppelter Hinweise innerhalb einer Sitzung	Bis zum Schließen des Browser-Tabs
Service-Worker-Zwischenspeicher	Anzeige einer Offline-Seite und schnelleres Laden der Anwendung; keine Betriebsdaten	Bis zur nächsten Version der Anwendung
Push-Token für Benachrichtigungen	Benachrichtigungen im Browser, nur nach Ihrer Aktivierung	Bis zur Deaktivierung

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; für die damit verbundene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b beziehungsweise lit. f DSGVO.

B.5 Datenschutzanfragen und Support

Daten: Ihre Angaben in der Anfrage (Name, E-Mail-Adresse, Inhalt), Zeitpunkt.

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung von Betroffenenrechten) beziehungsweise Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Support).

Speicherung: Bis zur abschließenden Bearbeitung, danach längstens 3 Jahre zum Nachweis der Erfüllung (Art. 5 Abs. 2 DSGVO).

4. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Empfänger	Daten	Rolle / Grundlage
JKY Solutions	Alle Daten aus Teil A	Auftragsverarbeiter Ihres Taxiunternehmens (Art. 28 DSGVO); Server in Deutschland
Google Ireland Limited (Firebase Authentication; ergänzend reCAPTCHA Enterprise, sofern aktiviert)	Anmelde-E-Mail, Passwort (nur beim Anmeldedienst), technische Anmeldemerkmale	Unterauftragsverarbeiter; Standardvertragsklauseln der EU und EU-US Data Privacy Framework (Abschnitt 5)
Google Ireland Limited (Firebase Realtime Database, Region Belgien/europe-west1)	Live-Positionen und Schichtstatus der Fahrer, Fahraufträge des Tages, Signal über neue Nachrichten (ohne Inhalt)	Unterauftragsverarbeiter; Datenhaltung in der EU
Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging)	Push-Token, Vorgangskennung, Anlass der Benachrichtigung	Unterauftragsverarbeiter; Weiterverarbeitung auch in den USA (Abschnitt 5)
OpenStreetMap Foundation (Kartenkacheln, Vereinigtes Königreich)	IP-Adresse, Browserkennung, Koordinaten der Kartenausschnitte — direkt aus Ihrem Browser	Eigenständiger Verantwortlicher; Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für das Vereinigte Königreich (Abschnitt 5)
komoot GmbH (Photon-Adresssuche, Potsdam)	Suchtext der Adresssuche, ohne Ihre IP-Adresse	Dienstleister; Verarbeitung in Deutschland
Sentry (Functional Software, Inc., EU-Region)	Fehlerberichte (B.2)	Auftragsverarbeiter von JKY Solutions
Fahrer Ihres Taxiunternehmens	Ihnen zugewiesene Aufträge, Nachrichten	Beschäftigte des Verantwortlichen
Kostenträger (zum Beispiel Krankenkassen)	Leistungsnachweise mit Fahrtdaten — erstellt durch Ihr Taxiunternehmen	Empfänger nach Weisung Ihres Taxiunternehmens; gesetzliche Grundlage der Abrechnung
Behörden, Gerichte, Prüfer	Soweit gesetzlich verpflichtet (zum Beispiel Steuerprüfung)	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

5. Übermittlung in Drittländer

Die CabCo-Server und die Datenbank stehen auf eigener Serverinfrastruktur von JKY Solutions in Deutschland. Die Echtzeitdatenbank (Firebase Realtime Database) liegt in der EU (Belgien). Absturzberichte werden in der EU-Region von Sentry verarbeitet.

Eine Übermittlung in die USA findet statt bei **Firestore Authentication** (einschließlich des ergänzenden Missbrauchsschutzes reCAPTCHA Enterprise, sofern aktiviert) und **Firestore Cloud Messaging**, weil Google diese Dienste nicht auf die EU beschränkt betreibt. Google LLC ist unter dem **EU-US Data Privacy Framework** zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023, Art. 45 DSGVO). Ergänzend gelten die **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) als Teil der Google Cloud Data Processing Terms. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum> oder über die Kontaktadresse in Abschnitt 3. Übermittelt werden dabei ausschließlich: Anmelde-E-Mail-Adresse, Passwort (an den Anmeldedienst), technische Anmeldeattribute und das Push-Token samt Vorgangskennung. Standortdaten, Fahrten, Nachrichteninhalte und Quittungen verlassen die EU nicht.

Kartenkacheln werden von der **OpenStreetMap Foundation** im Vereinigten Königreich ausgeliefert. Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/1772 vom 28. Juni 2021, Art. 45 DSGVO).

6. Wie lange werden Daten gespeichert? (Übersicht)

Daten	Frist	Grund
Sitzungs-Cookie	5 Tage oder bis Abmeldung	Technisch
Konto (E-Mail, Name)	Bis Ausscheiden, dann Anonymisierung der E-Mail-Adresse	Beschäftigungsverhältnis
Fahrten, Schichten, Quittungen, Leistungsnachweise, Audit-Protokoll	10 Jahre	§ 147 AO, § 257 HGB, GoBD
Kunden- und Fahrgaststammdaten	Bis zur Löschung durch Ihr Taxiunternehmen	Vertragsdurchführung
Live-Position der Fahrzeuge	Bis Schichtende	Nur aktueller Wert
Fahrtspuren	90 Tage	Belegzweck erfüllt
Nachrichten und Anhänge	90 Tage (Obergrenze 180)	Betriebliche Kommunikation
Lese-Protokoll Nachrichten	365 Tage	Rechenschaft
Unterschriften	90 Tage (Obergrenze 180) nach Verwendung im Nachweis	Zweck erfüllt
Push-Token	Bis Deaktivierung / Ersatz	Technisch
Server-Protokolle	ca. 14 Tage	Rollierend

Daten	Frist	Grund
Fehlerberichte	höchstens 90 Tage	Fehlerbehebung
Datensicherungen	Rollierend; längstens 10 Jahre entsprechend der Aufbewahrungspflicht; verschlüsselt	Wiederherstellung

7. Müssen Sie Ihre Daten bereitstellen?

Die Angaben zu Ihrem Konto sind für die Nutzung der Web-Anwendung erforderlich; ohne sie ist keine Anmeldung möglich. Die Website (Anmeldeseite, Rechtstexte) können Sie ohne Angabe von Daten aufrufen; die Server-Protokolle (B.1) entstehen technisch bedingt.

8. Keine automatisierten Entscheidungen

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall und kein Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

9. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber dem jeweils Verantwortlichen (Teil A: Ihr Taxiunternehmen; Teil B: JKY Solutions) folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger Daten, zum Beispiel Ihres Namens.
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO), soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Schichten, Fahrten und Quittungen unterliegen der 10-jährigen Aufbewahrungspflicht und werden vorher nicht gelöscht; Fahrtspuren, Nachrichten und Unterschriften werden ohnehin nach den oben genannten Fristen automatisch gelöscht.
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO).
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) für Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format.
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt sind (zum Beispiel Server-Protokolle, Absturzberichte, Lese-Protokoll zu Nachrichten, Fahrtspur zu Nachweiszwecken), aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Der Verantwortliche prüft dann, ob zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung überwiegen.
- **Widerruf einer Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Die in dieser Erklärung beschriebenen Verarbeitungen beruhen nicht auf Einwilligungen. Berechtigungen, die Sie der Anwendung auf Ihrem Gerät oder in Ihrem Browser erteilt haben (zum Beispiel Standort oder Benachrichtigungen), können Sie jederzeit in den Einstellungen des Geräts oder des Browsers entziehen.

Kontolöschung: Ihr Konto wird von Ihrem Taxiunternehmen angelegt und auch dort gesperrt oder gelöscht (zum Beispiel beim Ausscheiden). Wenden Sie sich dafür an Ihr Taxiunternehmen; JKY Solutions führt die Löschung nach dessen Weisung aus. Eine Selbstregistrierung oder Selbstlöschung in der Anwendung gibt es nicht. Welche Daten nach der Kontolöschung aus gesetzlichen Gründen weiter aufbewahrt werden, ergibt sich aus dem Abschnitt zur Speicherdauer.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO): Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Bundesland Ihres Aufenthaltsorts oder Ihres Arbeitsplatzes. Für JKY Solutions ist zuständig: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover (Postfach 221, 30002 Hannover), Telefon 0511 120-4500, E-Mail poststelle@lfd.niedersachsen.de, <https://www.lfd.niedersachsen.de> (dort auch ein Online-Beschwerdeformular). Eine Liste aller deutschen Aufsichtsbehörden finden Sie unter <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an Ihr Taxiunternehmen oder an datenschutz@j-ky.icu. Die Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb eines Monats.

10. Datensicherheit

- Alle Verbindungen zwischen Anwendung, Servern und Diensten sind mit TLS verschlüsselt; die Anwendung lässt im Auslieferungszustand keine unverschlüsselten Verbindungen zu.
- Nachrichteninhalte, Anhänge, Unterschriften und Dokumente sind auf den Servern zusätzlich mit AES-256-GCM verschlüsselt gespeichert; die Schlüssel liegen getrennt von der Datenbank.
- Die Daten verschiedener Taxiunternehmen sind auf Datenbankebene voneinander getrennt (Row Level Security); jeder Zugriff wird auf das eigene Unternehmen beschränkt.
- Zugriffe sind rollenbasiert; Änderungen an betrieblichen Daten werden protokolliert.
- Anmeldung mit personengebundenen Konten; Zugriffstokens sind kurzlebig und serverseitig widerrufbar.
- Datensicherungen sind verschlüsselt und werden regelmäßig auf Wiederherstellbarkeit geprüft.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Erklärung wird angepasst, wenn sich die Anwendung, die eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter der in der jeweiligen Anwendung verlinkten Adresse abrufbar; Versionsnummer und Stand stehen am Anfang des Dokuments. Bei wesentlichen Änderungen informiert Ihr Taxiunternehmen Sie zusätzlich.

Stand: 19. September 2026 · Version 1.0 · JKY Solutions · datenschutz@j-ky.icu

Stand: 21. September 2026 · Version 1.0 · JKY Solutions · datenschutz@j-ky.icu

